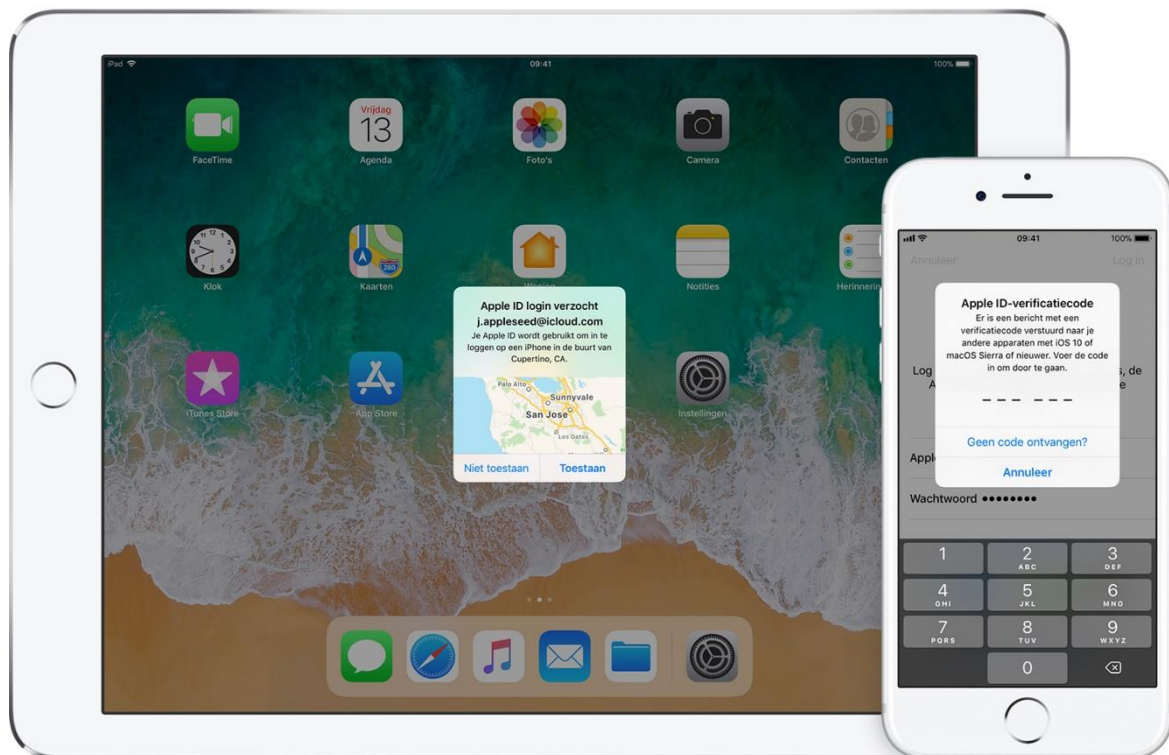


# Twee-factor-authenticatie voor Apple ID

Twee-factor-authenticatie is een extra beveiligingslaag voor uw Apple ID die is ontworpen om ervoor te zorgen dat u de enige persoon bent die toegang heeft tot uw account, zelfs als iemand uw wachtwoord weet.



## Zo werkt het

Met twee-factor-authenticatie kan uw account alleen worden geopend op apparaten die u vertrouwt, zoals uw iPhone, iPad of Mac. Wanneer u voor het eerst wilt inloggen op een nieuw apparaat, moet u twee gegevens verstrekken, uw wachtwoord en de zescijferige verificatiecode die automatisch op uw vertrouwde apparaten wordt weergegeven. Door de code in te voeren, bevestigt u dat u het nieuwe apparaat vertrouwt. Als u bijvoorbeeld een iPhone hebt en voor het eerst bij uw account inlogt op een nieuwe Mac, wordt u gevraagd om uw wachtwoord en de verificatiecode die automatisch op uw iPhone wordt weergegeven, in te voeren.

Omdat alleen uw wachtwoord niet langer genoeg is om toegang te krijgen tot uw account, verbetert twee-factor-authenticatie de veiligheid van uw Apple ID en alle persoonlijke informatie die u bij Apple bewaart aanzienlijk.

Wanneer u eenmaal bent ingelogd, wordt u op dat apparaat niet meer om een verificatiecode gevraagd tenzij u helemaal uitlogt, het apparaat wist of uw wachtwoord om beveiligingsredenen moet wijzigen. Wanneer u op het internet inlogt, kunt u kiezen om de browser te vertrouwen zodat u de volgende keer dat u op die computer inlogt niet meer wordt gevraagd om een verificatiecode.

## Vertrouwde apparaten

Een vertrouwd apparaat is een iPhone, iPad of iPod touch met iOS 9 en hoger, of een Mac met OS X El Capitan en hoger waarop u al via twee-factor-authenticatie bent ingelogd. We weten dat het apparaat van u is en dat het kan worden gebruikt om uw identiteit te verifiëren door een verificatiecode van Apple te tonen wanneer u op een ander apparaat of in een andere browser inlogt.

## Vertrouwde telefoonnummers

Een vertrouwd telefoonnummer is een nummer waarop u verificatiecodes kunt ontvangen via een sms-bericht of geautomatiseerde oproep. U moet ten minste één vertrouwd telefoonnummer verifiëren om twee-factor-authenticatie te gebruiken.

Overweeg ook de verificatie van [nog een telefoonnummer](#) dat u kunt gebruiken, zoals het telefoonnummer van thuis of het telefoonnummer van een gezinslid of goede vriend. U kunt dit nummer gebruiken als u uw standaardnummer of uw eigen apparaten tijdelijk niet kunt gebruiken.

## Verificatiecodes

Een verificatiecode is een tijdelijke code die naar uw vertrouwde apparaat of telefoonnummer wordt verstuurd wanneer u met uw Apple ID op een nieuw apparaat of in een nieuwe browser inlogt. U kunt ook [een verificatiecode verkrijgen via Instellingen op uw vertrouwde apparaat](#).

Een verificatiecode verschilt van de [toegangscodes van het apparaat](#) die u invoert om een iPhone, iPad of iPod touch te ontgrendelen.

---

# Twee-factor-authenticatie voor een Apple ID configureren

Twee-factor-authenticatie is beschikbaar voor iCloud- en iTunes-gebruikers die ten minste één apparaat hebben met de [nieuwste versie van iOS](#) of [macOS](#). [Meer informatie](#).

U kunt de deze stappen volgen op de iPhone, iPad of iPod touch om twee-factor-authenticatie in te schakelen.



1

## Twee-factor-authenticatie inschakelen in Instellingen

Als u iOS 10.3 of hoger gebruikt:

1. Ga naar 'Instellingen' > '[uw naam]' > 'Wachtwoord en beveiliging'.
2. Tik op 'Zet twee-factor-authenticatie aan'.
3. Tik op 'Ga door'.

Als u iOS 10.2 of lager gebruikt:

1. Ga naar 'Instellingen' > 'iCloud'.
2. Tik op uw Apple ID > 'Wachtwoord en beveiliging'.
3. Tik op 'Zet twee-factor-authenticatie aan'.
4. Tik op 'Ga door'.

U wordt mogelijk gevraagd om uw Apple ID-beveiligingsvragen te beantwoorden.



2

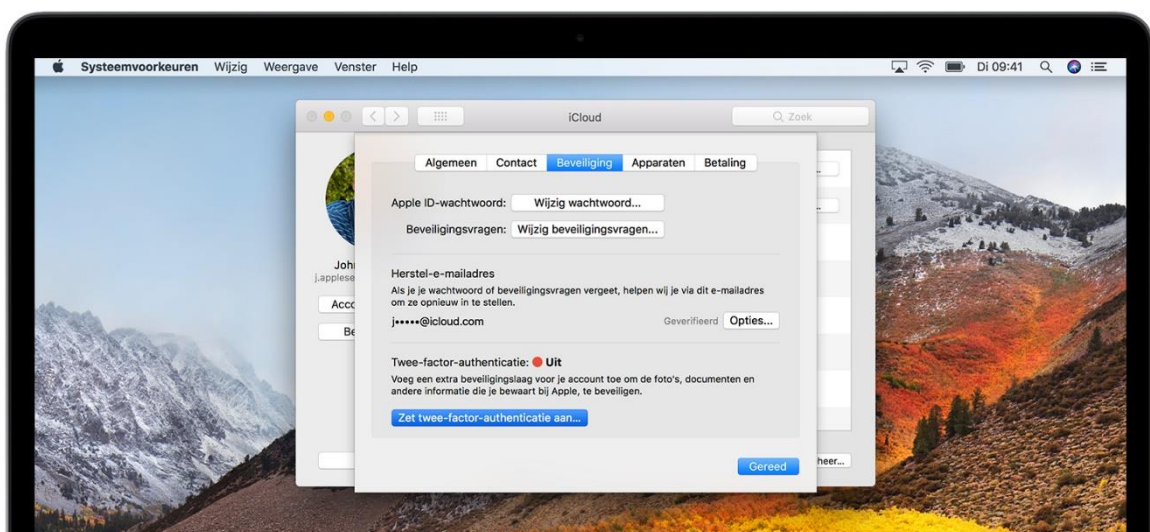
## Uw vertrouwde telefoonnummer invoeren en verifiëren

Voer het telefoonnummer in waarop u verificatiecodes wilt ontvangen wanneer u inlogt. U kunt de codes via een sms-bericht of geautomatiseerde oproep ontvangen.

Wanneer u op 'Volgende' tikt, stuurt Apple een verificatiecode naar het opgegeven telefoonnummer.

Voer de verificatiecode in om uw telefoonnummer te verifiëren en twee-factor-authenticatie in te schakelen.

## Volg deze stappen op een Mac met OS X El Capitan of hoger:



1. Ga naar het Apple-menu () > 'Systeemvoorkeuren' > 'iCloud' > 'Accountgegevens'.
2. Klik op 'Beveiliging'.
3. Klik op 'Zet twee-factor-authenticatie aan'.

Sommige Apple ID's die zijn aangemaakt in iOS 10.3 of macOS 10.12.4 en hoger, worden standaard beveiligd met twee-factor-authenticatie. In dit geval ziet u dat twee-factor-authenticatie al is ingeschakeld.

Als u al twee-staps-verificatie hebt en wilt bijwerken, [schakelt u deze uit en schakelt u vervolgens twee-factor-authenticatie in](#).

Als uw account niet in aanmerking komt voor twee-factor-authenticatie, kunt u [twee-staps-verificatie](#) nog steeds gebruiken om uw informatie te beschermen.

---

# Wat u niet mag vergeten wanneer u twee-factor-authenticatie gebruikt

Twee-factor-authenticatie verhoogt de veiligheid van een Apple ID aanzienlijk. Nadat u de functie hebt ingeschakeld, moet u zowel uw wachtwoord als toegang tot uw vertrouwde apparaten of vertrouwde telefoonnummer hebben om bij uw account in te loggen. Volg deze simpele richtlijnen om uw account zo veilig mogelijk te houden en er zeker van te zijn dat u er altijd toegang toe hebt:

- Onthoud het wachtwoord van uw Apple ID.
  - Gebruik een toegangscode op al uw apparaten.
  - Houd uw vertrouwde telefoonnummer(s) up-to-date.
  - Houd uw vertrouwde apparaten fysiek veilig.
- 

## Uw account beheren


Op de [pagina van uw Apple ID-account](#) kunt u uw vertrouwde telefoonnummers, vertrouwde apparaten en andere accountinformatie beheren.

### Uw vertrouwde telefoonnummers up-to-date houden

Als u twee-factor-authenticatie wilt gebruiken, moet u minstens één vertrouwd telefoonnummer hebben opgegeven waarop u de verificatiecodes kunt ontvangen. Overweeg een extra vertrouwd telefoonnummer te verifiëren, naast uw eigen telefoonnummer. Als uw iPhone uw enige vertrouwde apparaat is en het is zoekgeraakt of beschadigd is, kunt u geen verificatiecodes ontvangen, die u nodig hebt om toegang tot uw account te verkrijgen.

U kunt uw vertrouwde telefoonnummers bijwerken wanneer u deze stappen volgt:

1. Ga naar de pagina van uw Apple ID-account.
2. Log in met uw Apple ID.
3. Ga naar het gedeelte 'Beveiliging' en klik op 'Wijzig'.

Als u een telefoonnummer wilt toevoegen, klikt u op 'Voeg vertrouwd telefoonnummer toe' en voegt u het telefoonnummer toe. Kies om het telefoonnummer te verifiëren met een sms-bericht of geautomatiseerde oproep en klik op 'Ga door'. Klik op  naast het vertrouwde telefoonnummer dat u wilt verwijderen.

### Uw vertrouwde apparaten zien en beheren

In het gedeelte 'Apparaten' van de [pagina van uw Apple ID-account](#) kunt u een lijst met uw vertrouwde apparaten zien en beheren.

1. Ga naar de pagina van uw Apple ID-account.
2. Log in met uw Apple ID.
3. Ga naar het gedeelte 'Apparaten'.

[In de lijst met apparaten ziet u de apparaten waarbij u momenteel met uw Apple ID bent ingelogd.](#)

Selecteer een apparaat om het model, het serienummer en andere nuttige informatie te zien, inclusief of het apparaat al dan niet is vertrouwd en kan worden gebruikt om verificatiecodes van de Apple ID te ontvangen.

U kunt ook een vertrouwd apparaat verwijderen. Na het verwijderen van een vertrouwd apparaat, worden er geen verificatiecodes meer op weergegeven en wordt de toegang tot iCloud en andere Apple voorzieningen op het apparaat geblokkeerd tot u opnieuw inlogt met twee-factor-authenticatie. Als u het apparaat moet zoeken of wissen alvorens het uit de lijst met vertrouwde apparaten te verwijderen, kunt u [Zoek mijn iPhone gebruiken](#).

### **App-specifieke wachtwoorden aanmaken**

Met twee-factor-authenticatie hebt u een [app-specifiek wachtwoord](#) nodig om in te loggen bij uw account via apps van andere fabrikanten of andere mail-, contact- of agendavoorzieningen die niet door Apple worden geleverd. Voer de volgende stappen uit om een app-specifiek wachtwoord aan te maken:

1. Log in bij uw [Apple ID-accountpagina](#).
2. Klik op 'Maak wachtwoord aan' onder 'App-specifieke wachtwoorden'.
3. Volg de stappen op het scherm.

Nadat u het app-specifieke wachtwoord hebt aangemaakt, typt of plakt u het in het wachtwoordveld van de app, zoals u dat altijd doet.

---

## Hulp en veelgestelde vragen

Hulp nodig? Mogelijk vindt u hieronder het antwoord op uw vraag.

### Verschilt deze functie van twee-staps-verificatie van Apple?

Ja. Twee-factor-authenticatie is ingebouwd in iOS, macOS, tvOS, watchOS en de websites van Apple. Deze techniek gebruikt verschillende methoden om apparaten te vertrouwen en verificatiecodes te verschaffen en biedt bovendien een meer gestroomlijnde gebruikerservaring. Twee-factor-authenticatie is vereist om bepaalde functies te gebruiken die verbeterde beveiliging vereisen.

De oudere [twee-staps-verificatie](#) blijft werken voor gebruikers die hiervoor al zijn ingeschreven.


### Wat gebeurt er als ik mijn wachtwoord vergeet?

U kunt uw wachtwoord opnieuw instellen of wijzigen vanaf uw vertrouwde apparaat door de volgende stappen te volgen.

Op een iPhone, iPad of iPod touch:

1. Ga naar 'Instellingen' > [uw naam]. Als u iOS 10.2 of lager gebruikt, gaat u naar 'Instellingen' > 'iCloud' > en tikt u op uw Apple ID.
2. Tik op 'Wachtwoord en beveiliging'.
3. Tik op 'Wijzig wachtwoord'.
4. Voer een nieuw wachtwoord in.

Op een Mac:

1. Ga naar  > 'Systeemvoorkeuren' en klik op 'iCloud'.
2. Kies 'Accountgegevens'.
3. Als u wordt gevraagd om het wachtwoord van uw Apple ID in te voeren, klikt u op 'Apple ID of wachtwoord vergeten' en volgt u de instructies op het scherm. U kunt de laatste onderstaande stappen overslaan.
4. Klik op 'Beveiliging' > 'Stel wachtwoord opnieuw in'. Voordat u het wachtwoord van uw Apple ID opnieuw kunt instellen, moet u het wachtwoord invoeren dat u gebruikt om de Mac te ontgrendelen.

Deze stappen werken alleen op een vertrouwd apparaat waarop een toegangscode of wachtwoord is ingeschakeld. [Als u hulp nodig hebt of geen toegang hebt tot een vertrouwd apparaat, probeert u deze stappen om weer toegang te krijgen tot uw account.](#)

### Wat gebeurt er als ik geen toegang heb tot een vertrouwd apparaat of geen verificatiecode heb ontvangen?

Als u wilt inloggen en geen vertrouwd apparaat bij de hand hebt waarop verificatiecodes kunnen worden weergegeven, kunt u een code naar uw vertrouwde telefoonnummer sturen via een sms-bericht of geautomatiseerde oproep. Klik in het inlogscherf op 'Geen code ontvangen' en kies om



een code naar uw vertrouwde telefoonnummer te versturen. U kunt ook een code rechtstreeks via 'Instellingen' op een vertrouwd apparaat verkrijgen. [Lees hier hoe u een verificatiecode verkrijgt.](#)

Als u iOS 11.3 of hoger op uw iPhone gebruikt, hoeft u mogelijk geen verificatiecode in te voeren. In bepaalde gevallen kan uw vertrouwde telefoonnummer automatisch op de achtergrond op uw iPhone worden geverifieerd. Dat scheelt u een handeling en uw account wordt nog steeds beschermd door middel van twee-factor-authenticatie.

## **Hoe krijg ik opnieuw toegang tot mijn account als ik niet kan inloggen?**

Als u niet kunt inloggen, uw wachtwoord niet opnieuw kunt instellen of geen verificatiecodes ontvangt, kunt u [accountherstel aanvragen om weer toegang tot uw account te krijgen](#).

Accountherstel is een automatisch proces dat ontworpen is om u zo snel mogelijk opnieuw toegang te geven tot uw account terwijl de toegang wordt geweigerd aan iedereen die uw identiteit onrechtmatig wil gebruiken. Afhankelijk van de specifieke accountinformatie die u verschaft om uw identiteit te controleren, kan het enkele dagen (of zelfs langer) duren.

## **Moet ik ook nog beveiligingsvragen onthouden?**

Nee. Met twee-factor-authenticatie hoeft u geen beveiligingsvragen in te stellen of te onthouden. Uw identiteit wordt uitsluitend geverifieerd met behulp van uw wachtwoord en verificatiecodes die naar uw apparaten en vertrouwde telefoonnummers worden verzonden. Wanneer u zich aanmeldt voor twee-factor-authenticatie, bewaren we uw oude beveiligingsvragen nog twee weken in ons systeem voor het geval u uw account moet terugzetten naar de eerdere beveiligingsinstellingen. Daarna worden ze verwijderd.

## **Kan Apple Support mij helpen opnieuw toegang te krijgen tot mijn account?**

Apple Support kan uw vragen over het accountherstel beantwoorden maar kan uw identiteit niet controleren en het proces op geen enkele wijze bespoedigen.

## **Welke systeemvereisten zijn er voor twee-factor-authenticatie?**

Voor de beste ervaring zorgt u ervoor dat alle apparaten waarop u uw Apple ID gebruikt aan de onderstaande systeemvereisten voldoen:

- iPhone, iPad of iPod touch met iOS 9 en hoger
- Mac met OS X El Capitan en iTunes 12.3 of hoger
- Apple Watch met watchOS 2 of hoger
- Apple TV (4e generatie) met tvOS
- Windows-pc met iCloud voor Windows 5 en iTunes 12.3.3 of hoger

## **Kan twee-factor-authenticatie worden gebruikt voor Apple ID's die zijn aangemaakt voor kinderen?**

Ja. Twee-factor-authenticatie kan worden gebruikt voor alle Apple ID's die voldoen aan de algemene systeemvereisten. Meer informatie over [wie twee-factor-authenticatie kan gebruiken](#).

## **Wat doe ik als ik de locatie in het inlogbericht niet herken?**

Wanneer u inlogt op een nieuw apparaat, ontvangt u een bericht op uw andere vertrouwde apparaten waarin de locatie bij benadering van het nieuwe apparaat op een kaart wordt weergegeven. Dit is een locatie bij benadering op basis van het IP-adres dat het apparaat momenteel gebruikt, en niet de exacte locatie van het apparaat. De weergegeven locatie weerspiegelt mogelijk het netwerk waarmee u verbonden bent en niet uw fysieke locatie.

Als u weet dat u de persoon bent die probeert in te loggen maar de weergegeven locatie niet herkent, kunt u nog steeds tikken op 'Sta toe' en verder inloggen.

Als u echter een bericht ziet waarin wordt gemeld dat uw Apple ID is gebruikt om in te loggen op een nieuw apparaat en u niet de persoon bent die heeft ingelogd, tikt u op 'Sta niet toe' om te verzekeren dat de inlogpoging wordt geblokkeerd.

## **Wat gebeurt er als ik twee-factor-authenticatie op een apparaat met oudere software gebruik?**

Als u twee-factor-authenticatie op apparaten met oudere besturingssystemen gebruikt, zoals een Apple TV (2e of 3e generatie), wordt u mogelijk gevraagd de zescijferige verificatiecode aan het einde van uw wachtwoord in te voeren wanneer u inlogt. [Haal uw verificatiecode op](#) een vertrouwd apparaat met iOS 9 en hoger of OS X El Capitan en hoger op, of laat deze naar uw vertrouwde telefoonnummer sturen. Typ vervolgens uw wachtwoord gevolgd door de zescijferige verificatiecode in het wachtwoordveld.

## **Kan ik twee-factor-authenticatie uitschakelen nadat ik deze functie heb ingeschakeld?**

Als u al gebruikmaakt van twee-factor-authenticatie, kunt u het niet meer uitschakelen. Voor bepaalde functies van de nieuwste versies van iOS en macOS is deze extra beveiliging vereist. Deze is ontworpen om uw gegevens te beschermen. Als u uw account onlangs hebt bijgewerkt, kunt u zich tot twee weken daarna nog afmelden. Open de e-mail met de aanmeldingsbevestiging en klik op de koppeling om terug te keren naar uw eerdere beveiligingsinstellingen. U moet wel bedenken dat uw account in dat geval niet optimaal beveiligd is en dat u geen gebruik kunt maken van functies waarvoor een hoger beveiligingsniveau vereist is.

Informatie over producten die niet door Apple zijn gemaakt of externe websites die niet door Apple worden beheerd of getest, wordt verstrekt zonder aanbeveling of goedkeuring. Apple aanvaardt geen aansprakelijkheid wat betreft de keuze, de prestaties of het gebruik van websites of producten van derden. Apple doet geen enkele toezegging met betrekking tot de juistheid of de betrouwbaarheid van websites van derden. Aan het gebruik van internet zijn risico's

verbonden. Neem contact op met de leverancier voor meer informatie. Andere bedrijfs- en productnamen zijn mogelijk handelsmerken van de respectievelijke eigenaars.

Publicatiedatum: 19 oktober 2018 (bron: <https://support.apple.com/nl-nl/HT204915> )